



【院是】すべては患者さん・利用者さんのために

南東北 ふくしま

令和 3 年 12 月 1 日 Vol.130

【発行】 南東北福島病院・リハビリ南東北福島
〒960-2102福島市荒井北三丁目1-13/TEL024-593-5100

安全な医療を 提供するための10の要点



医療安全管理室
医療安全管理者

本田 毅

患者さんが安心してより安全な医療を受けてもらうことは、医療の最も基本的な項目のひとつです。このため医療安全管理者は、医療安全に関する職員の意識啓発と、医療安全を推進する体制を構築していくことを日々の業務として行なっています。安全な医療がより身近なものになるために、厚生労働省では『安全な医療を提供するための10の要点』というものを作成し、標準形式にて紹介しています。今回は、その中の『安全高める患者の参加 対話が深める互いの理解』と『共有しよう私の経験 活用しようあなたの教訓』について紹介したいと思います。

『安全高める患者の参加 対話が深める互いの理解』

医療の主役は私たち医療者側ではなく、患者さんが主役になります。そのため、医療

に積極的に参加することが重要であり、安全な医療を提供していくために大切な考え方となります。お互いがよりよい関係を構築していくためには、患者さんと医療者側との対話が重要になってきます。対話によ

『安全な医療を提供するための10の要点』

- (1) 根づかせよう安全文化 みんなの努力と活かすシステム
- (2) 安全高める患者の参加 対話が深める互いの理解
- (3) 共有しよう 私の経験 活用しよう あなたの教訓
- (4) 規則と手順 決めて 守って 見直して
- (5) 部門の壁を乗り越えて 意見かわせる 職場をつくろう
- (6) 先の危険を考えて 要点おさえて しっかり確認
- (7) 自分自身の健康管理 医療人の第一歩
- (8) 事故予防 技術と工夫も取り入れて
- (9) 患者と薬を再確認 用法・用量 気をつけて
- (10) 整えよう療養環境 つくりあげよう作業環境

て医療内容に対する患者の理解が進むことで、相互の理解がより深まるようになります。具体的には、私たち医療者は、医療内容について十分に説明すること。その際、可能な限り専門用語を避け、患者さんが理解できる言葉を用いて説明することが大切です。また、一方的な説明ではなく、患者との対話を心掛けることも大切になってきます。さらに、患者さんが質問や考えを伝えやすい雰囲気をつくりあげることも重要になってきます。

『共有しよう私の経験 活

用しようあなたの教訓』

人は誰でも間違える生き物です。このため、ミスが起こる要因はある程度共通していることから、その要因を明らかにし改善していくことが必要になってきます。当院に限らず医療機関には、『インシデント・アクシデントレポートシステム』という事例を報告するものがあり、各部署から事例を収集し、原因分析に基づいて改善策を導き出し、共有することを行なっています。効果的な安全対策を実施していくためには、個人の責任を追及するのではなく、システムの側面から改善していくこと取り組みが必要になってきます。

さいごに

医療安全に関する相談事などがありましたら、遠慮なくお問い合わせください。

今月のなかみ

- ▼2面Ⅱ医療相談科より
- ▼3面Ⅱお口の健康教室「歯科で受ける定期検診やメインテナンスの内容②」、栄養ひとロメモ「たまねぎ」、薬剤科だより
- ▼4面Ⅱゆきうさぎ通信、今月のレシピ「冬野菜のミルクスープ」

「児童虐待」 まずは相談を

医療相談課より

児童虐待に関するニュースを目にすると本当に胸が痛みますが、報道されるような虐待はほんの一握りです。

厚生労働省の発表によると、令和2年度の児童相談所による児童虐待相談件数は20万5029件で、前年度より1万1249件増え、過去最多を更新しました。

相談内容は多い順から心理的虐待、身体的虐待、ネグレクト、性的虐待となっています。

どのような内容が虐待に当たるかは、次の通りです。心理的虐待…言葉による脅し、無視、きょうだい間での差別的扱い、子どもの目の前で家族に対して暴力をふるう。

身体的虐待…殴る、蹴る、叩く、投げ落とす、激しく揺さぶる、やけどを負わせる、おぼれさせる。

ネグレクト…家に閉じ込める、食事を与えない、ひどく不潔にする、自動車の中に放置する、

重い病気になっても病院

に連れて行かない。

性的虐待…子どもへの性的行為、性的行為を見せる、ポルノグラフィティの被写体にする。

虐待ではないかと疑った、虐待を発見したときには、市町村、児童相談所、保健福祉事務所等に相談してください。

すぐに近くの児童相談所



通話料無料
児童相談所
虐待対応
ダイヤル

こんなときにはすぐお電話ください。



に通告・相談ができる虐待対応ダイヤルもあります。
児童相談所虐待対応ダイヤル 189 (いち はやく)
通話料は無料です。

相談することで、相談した人が特定されたりされることはありませんし、守秘義務違反に問われることはありません。まずは、相談してみてください。

(医療相談課 社会福祉士 伊藤久美子)

放射線科で行ういろいろな骨の検査

放射線科より

年齢を重ねるごとに骨は脆くなりやすく、異常を感じながらも放置してしまうと変形や骨折の原因となり、以前と同じ生活を送ることができなくなってしまう。

当院の放射線科ではさまざまな画像検査を行っており、骨1つにおいても症状等によって目的に合わせた画像診断を行っております。

大腿骨を例にとると、レントゲンでは骨の変形や骨折が無いかを素早く検査でき、CTでは撮影後に3D画像を作成することにより、レントゲンより



も詳細な診断が行えます。MRIでは炎症や骨腫瘍なども詳しく見ることがができます。骨密度の検査では大腿骨のどの部位が脆くなっているかがわかるため、骨折の予防へとも繋がられます。

目的に合わせた検査を行うことで、体の変化にいち早く気づき、早い段階で治療することができ、より良い生活を送るためにも、骨に不安や異常を感じた際は些細なことでも医師に相談し、検査を受けてみてはいかがでしょうか。

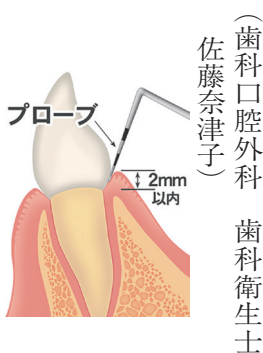
(放射線科 診療放射線技師 武田恭平)

歯科で受ける定期検診とメインテナンスの内容②

お口の健康教室

前回から歯科で行う定期検診の内容についてお伝えしていますが、今回は歯肉の検査についてお伝えします。この検査は歯周組織検査といひ、歯周ポケットの深さを測る・歯の動揺や歯肉の腫れなどをチェックすることで歯肉や支える骨の状態を調べるものです。歯周ポケットの測定は、歯と歯肉の境目に目盛の付いた専用の器具を用いて行います。健康な歯肉は1〜3

mm程度の深さですが、歯周病に罹患すると数値は大きくなります。数値が大きいと細菌や汚れが入り込む隙間も大きくなっているため、ポケット内部（歯肉の中）に歯石が付いていないか、膿がでていたりしていないかも診ていきます。この検査は1歯ごとの歯周状況が数値化されるので、以前の検査結果と比較することが出来ます。目に見えない部分も健康が保たれているかどうかを詳しく確認することが出来ます。



（歯科口腔外科 歯科衛生士 佐藤奈津子）

【たまねぎ】

たまねぎは家庭料理に欠かせない存在ですが、日本で栽培されたのは明治時代に入ってからといわれています。新たなねぎは収穫した直後の春先だけ出回りますが、収穫後乾燥させ、保存性を高めたたまねぎは一年中出回っています。

は、疲労回復に必要なビタミンB1の吸収を促す働きがあると言われています。また、血液をサラサラにする働きもあり、動脈硬化、高血圧などの予防効果も期待できます。たまねぎは固く重さがあり表面の皮が乾いて艶があるものの、首と根の部分小さくギョツとしまっているものを選びましょう。

たまねぎは湿度が高いとカビが生え腐敗が進んでしまいます。涼しく風通しの良い冷暗所で保存しましょう。スライスしてから冷凍すると繊維が壊れて火の通りが早くなり、調理時間を短縮できます。



（栄養管理科 管理栄養士 佐藤あゆみ）
（参考：JAGグループ たて大百科）

薬剤科だより

片頭痛の治療薬に新しい薬が加わったのでご紹介いたします。新しい薬は注射薬で、片頭痛（発作時の痛み）が起こってから使用する薬ではなく、片頭痛発作を予防するための薬で、作用もこれまでの薬とは全く異なります。これらの薬は2021年11月現在において日本では3種類発売されており、すべて注射薬で28日に1回、あるいは1カ月に1回の皮下注射を行います。これらすべて成人のみの適応で、現在15歳未満の小児に適応がありません。そして片頭痛があれば誰でも使用できるものではなく、これまでに使われている片頭痛予防薬を使用した、治療効果がみられない、あるいは副作用などが治療効果を上回ってしまうなど現治療の継続が適切でない場合にのみ使用可能です。また1カ月あたりの片頭痛の頻度も治療方針の判断に関わりますので、自身の記録を残しておくことも大事です。

片頭痛に限らず頭痛に対する治療薬は様々なものがありますが、いずれも使用のタイミングが重要となります。適切な使用のタイミングは医師や薬剤師と相談して決めるのがベストではあります。基本的には「頭痛が始まったら早めに服用」がお勧めのタイミングです。頭痛を繰り返す人の場合、頭痛発作が出るのを恐れて頭痛が起きそうと感じると予防的に服用してしまうとも聞きます。これでは服用のタイミングが早すぎて効きが悪くなってしまうことが考えられるばかりか、薬に頼るシーンが多くなることで却って頭痛（薬物乱用頭痛）を引き起こしてしまうこともあります。市販の頭痛薬に頼っている場合は特に注意が必要で、市販の頭痛薬は手軽に手に入れることができる上に、鎮痛効果を高めるためにカフェインや鎮静剤が入っているものが多く、これらによる依存性が懸念されるとも言われております。

片頭痛に限らず頭痛は辛い症状ですが、他者の目からはわかりづらい疾患でもあります。一人で悩んだり、自己判断で治療を続けたりせずに、専門家に相談することと自分に合った治療が見つけられるかもしれません。

（薬剤科 薬剤師 柳沼歩）

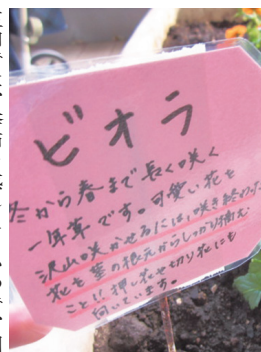
ゆきうさぎ通信



発行 リハビリ南東北福島

『ベランダ農園』から『ベランダ園芸』へ

リハビリ南東北福島では、春夏のベランダ農園を終え、秋冬の『ベランダ園芸』を始めました。今回はビオラとハーブ、今年の春に咲いたチューリップの球根を植えました。利用者様が実際に植えて下さり、ベランダが鮮やかになりました。ハーブは、利用者様にとってあまり馴染みのない植物なので、育て方や収穫後の使い道をまとめてポップを作りました。今回植えたハーブには、コリアの香りのする「コリアプラント」や、レモンに似た香りの「レモンバーム」等、香りに特徴のある種類もあり、利用者様と一緒に「良い匂いだ」「私は、こっちの方が好き」と香りを楽しみながら水やりをしています。



室内では、季節を感じにくいので、園芸をきっかけに時々外に出て、花を見たり、土を触ったり、香りを嗅ぐ事で生活の中の刺激になればと思います。もう少し成長したら収穫して、ビオラやハーブで押し花やポプリを作ろうと考えています。利用者様には手芸が得意な方もいらっしゃるので、今から待ち遠しいです。

映画ウィーク

10月25日～30日まで「映画ウィーク」を行いました。午後から各フロアでそれぞれ違う映画のDVDを鑑賞しました。鑑賞する際にはホールのカーテンを閉め電気を消し、薄暗くすることで映画館のような雰囲気を作り、昔懐かしの映画を味わってもらうため工夫しました。DVDの中で特に好評だったのは「男はつらいよ」シリーズでDVD鑑賞中も「寅さんいいね」「この女優さん好きだったんだよね。やつぱりいつ見てもきれいだね」等の昔を懐かしんでいる声が多く聞かれました。また「寅さん」が大失敗をしようというシ



ンでは、大笑いする利用者様もいらっしゃいました。鑑賞会終了後も「明日も続き見るの？」や「次は〇〇の時の寅さんが見たいな」など次が待ちきれないという声が多く聞かれ「寅さん」の偉大さを改めて思い知らされました。また鑑賞中はより特別感を味わって頂けるよう梅昆布茶・抹茶オレ・ルイボステイ等飲み物やおせんべい等のお菓子類を準備し、飲食しながら鑑賞できるような形にしました。特に抹茶オレが好評でおかわりの声が利用者さんから多く聞かれました。今後もいつもと違った雰囲気や、特別感を味わってもらえるような行事を企画して行きたいと思っています。

冬野菜のミルクスープ

今月のレシピ



寒い冬に
ぽかぽか
優しい甘さの
温まるミルクスープ♪
具を変えても◎

作り方

- ①野菜は食べやすい大きさに、ベーコンは1cm幅に切る。
- ②鍋に水を入れ、切った野菜とベーコンを入れる。
- ③野菜に火が通ったらコンソメと塩を入れる。
- ④牛乳を入れて再び温まったら、バターを入れて出来上がり。

効用

ブロッコリーには、ビタミンCが多く含まれており
疲労回復やかぜ予防に効果があると言われています。

材料(3～4人前)

白菜	2枚
大根	2cm
にんじん	1/4本
しめじ	1/2袋
ブロッコリー	4房
ベーコン	2枚
牛乳	360cc
水	360cc
コンソメ	大さじ1
バター	10g
塩	適量

南東北 ふくしま vol.130

発行日 令和3年12月1日
発行 (一財)南東北福島病院
リハビリ南東北福島
住所 〒960-2102
福島市荒井北三丁目1-13
☎024-593-5100
印刷 石井電算印刷株式会社